

自治会活動 インターネット活用研修会

魅せる自治会活動！無料で手軽に始める広報術

～SNSの広報活用法～



自治会の現状のお悩みと提案

1 イベントの開催と周知

自治会員が「楽しめる」、「生活に役立つ」イベントを開催。周知を行うが、以下の広報でしか情報を発信していない。

【広報ツール】

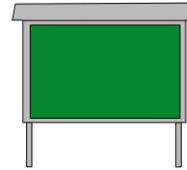
回覧板

→自治会員のみ



掲示板

→高齢者がメイン



情報発信

2 自治会の活動内容がわからない

広報手段が限定的で、自治会に入っていない人は、自治会がどんな活動をしているのかわからない。

自治会の活動

せっかく素敵なイベントを開催しても活動の様子を自治会外に周知する術がない！



- 自治会って何をしているんだろう？
- 活動内容がわからなくて不安だな、、加入しにくいなあ、、
- 入りたいけど入り方がわからない、、

自治会未加入者



自治会の現状のお悩みと提案

3 自治会ホームページを作成

「自治会の活動を周知し自治会の良さを知ってほしい」「新たな加入者を獲得したい」という思いで広域に周知が可能なホームページの作成を試みるが、なかなかうまくいかない。

理想



パソコンが必要



パソコン上級者でないと作成が難しい



運用に費用がかかる

更新が難しく作成したが放置されている



現実

4 新しい広報手段の利用がおすすめ

パソコン上級者でなくとも、スマートフォン1つで運用できる広報ツールが、この問題の解決策になる可能性大！

今回紹介する広報サービスの特徴

- ✓ 無料で利用可能！
- ✓ スマートフォンだけで運用できる！
- ✓ 難しい知識や操作は不要！
- ✓ 更新や修正も簡単！
- ✓ 若者、現役世代に情報が届く！

【応用編】目 次

魅せる自治会活動!無料で手軽に始める広報術 ～SNSの広報活用法～

- 広報活用事例
- 広報サービスの紹介
- 導入準備
- アカウントの作成
- 操作方法
- 運用するにあたって



自治会の広報サービス導入によるメリット

メリット①

活動の様子が伝わる！



行事や活動の様子の写真や動画がメインで表示されるため、視覚的にわかりやすく自治会内の雰囲気が伝わりやすいです。

メリット②

若者・現役世帯に届く！



ホームページは作成しても、若者は見ていない(届いていない)可能性が高いです。その層が利用しているサービスにて情報発信することで情報を届けることができます。

メリット③

情報を素早く届けられる！



今起きているタイムリーな情報を、手軽に発信することができます。

自治会を【知ってもらう】、【興味を持ってもらう】きっかけづくりをする

自治会未加入者への発信活用例

例 1：イベントの周知



広報文例

【周知】

夏祭りイベント情報

今年も恒例の夏祭りを開催します！たくさんの楽しいイベントをご用意しておりますので、ぜひご家族やお友達と一緒に越しください。小雨の場合は決行しますが、大雨の場合は翌日に順延となります。

皆さまのご参加を心よりお待ちしております！楽しいひとときを一緒に過ごしましょう。

例 2：イベント時の様子



複数枚写真や動画を載せることが可能

広報文例

【お知らせ】

防災訓練を振り返って

先日実施した防災訓練では、災害時に役立つ棒材訓練を行いました。地域住民の皆さん協力し、担架の組み立て方や運搬のコツを実践的に学びました。その後は消火訓練を行い、消火器の使い方や初期消火の手順を確認しました。

訓練の様子を写真とともに掲載していますので、ぜひご覧ください！

例)

- ・納涼祭
- ・子供会
- ・学区市民運動会

など・・・

例)

- ・お祭りの様子
- ・防災訓練
- ・子供会の様子

など・・・

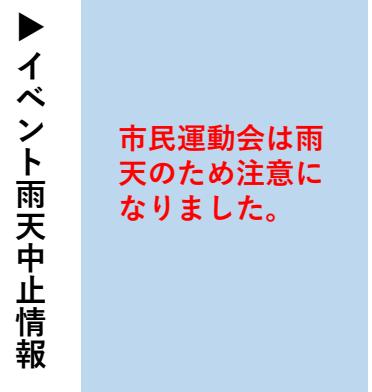
「楽しそう」、「暮らしのため加入が必要」と感じてもらえば、自治会加入へのきっかけにつながる可能性も！

自治会加入者への発信活用例

例 1：回覧板として利用



例 2：タイムリーな情報発信



例)

- ・イベント情報
- ・台風災害による対応について
- ・子供会加入のご案内

など・・・

例)

- ・イベントの雨天中止・決行の連絡
- ・不審者情報
- ・避難情報

など・・・

SNSとは

今回利用するのは無料で広報が可能な「SNS」と呼ばれるサービスを利用します。

SNSとは「ソーシャルネットワーキングサービス」の略です。一言で示すと「SNS=公の活動報告の場」です。これまで自治会内や市など内々に行っていた活動報告を簡単に自治会外の方へも発信することができます。

SNSの3つの特徴

01

操作が簡単！

ホームページ作成のような、難しい知識やパソコンのスキルは必要ありません。

02

無料で利用可能！

ホームページを運用するには月額1000円程度かかりますが、SNSは無料で利用することができます。

03

使うのはスマホのみ！

パソコンが必要ないため、スマホを持っていれば利用可能。運用担当者を引き継ぐハードルも低いです。

SNSの種類

広報として使えるSNSサービスは複数種類あります。その中で今回、自治会にお勧めするのはインスタグラムです。

		X(Twitter)	Facebook
読み方	インスタグラム	エックス(旧ツイッター)	フェイスブック
登録名	なんでもOK	なんでもOK	実名
テーマ	写真/動画	文章	人
特徴	 幅広い層が利用している  写真投稿で文章作成の手間がない	 活字がメインで自治会の様子が伝わりにくい  投稿文の作成が面倒	 若年層の利用が少ない  投稿文の作成が面倒



インスタグラムの投稿内容は写真のみでOK! HPやブログのような長い文章を作成する必要はありません。

【投稿手順】

- ①写真を撮る
- ②インスタグラムで投稿
 - ・写真を選ぶ
 - ・投稿ボタンを押す
- ③情報発信完了



一番手軽に情報発信ができるサービスです！

SNS特有の用語

フォロー

他のユーザーを友だち追加すること。
そのユーザーのファンになること。

フォロワー

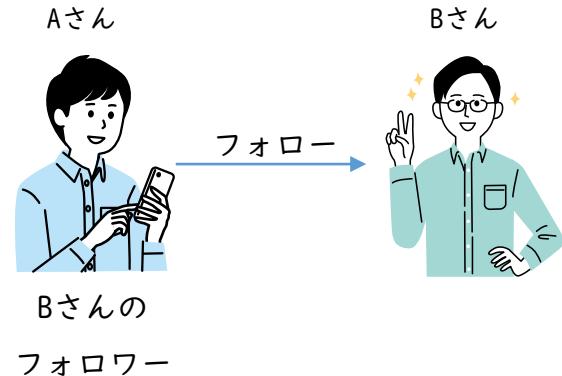
特定のユーザーをフォローした人のこと。
そのユーザーのファンになった人のこと。

いいね

投稿内容に対して好き、楽しい、
支持できるなどの意思表示のための機能。

ハッシュタグ

キーワードやトピックを分類するタグのこと。
「#」の後に任意のキーワードを入力することで、
そのキーワードをタグとして投稿に加えられます。



運用にあたって決めておくこと

内容

広報として何を発信するのか、方向性や内容を決めましょう。

(例)イベント情報、イベントの様子、回覧物、防災情報 等…

禁止

配信内容の禁止事項やトラブル対応マニュアルを決めましょう。

(例)個人情報、顔が分かる写真にはモザイクをかける 等…

確認

配信内容を事前に複数人でチェックするようにしましょう。

様々な価値観を持った人がいることを忘れず、誤解を招いたり特定の人を傷つける文章でないかを配信前に確認しましょう。

運用

運用者間で勝手に投稿した内容を削除・編集しないや、コメントを受け付けない設定にするなど事前にルールを決めておきましょう。

POINT

すべてのルールを事前に決めておくのは難しいので、運用しながら摸索していくのが良いでしょう！

準備するもの

インスタグラムアカウントの作成には下記の情報が必要となります。
今後も必要な情報なので次ページ以降の登録する内容をメモしましょう！



・メールアドレス/電話番号

・パスワード ※6文字以上の英数字

・ユーザー名　※英数字、アンダースコア(_)、ピリオド(.)

インスタグラムアプリをインストールしよう

インスタグラムを初めて使う人



①

インスタグラムのアプリをインストールします。
QRコードを読み取ってインストールを押します

↓ Androidの方

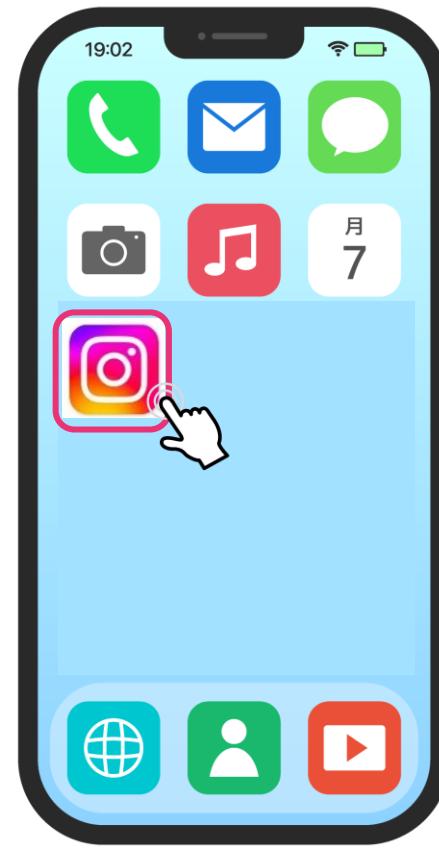


↓ iPhoneの方



②

ホーム画面に追加されていれば
OK！アプリをタップします



③

「新しいアカウントを作成」を
選択します



インスタグラムアカウントを作成しよう

インスタグラムを初めて使う人



①インスタグラムに登録する情報を入力します。携帯電話番号かメールアドレスにて登録ができます。登録した情報はp12にメモしましょう！



②届いた認証コードを入力します。

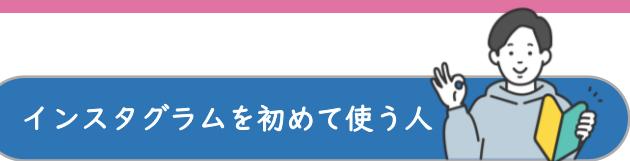


③パスワードを作成します。p12にメモしましょう！



自治会で利用するインスタグラムの場合、運用担当者の引き継ぎの観点から、**自治会用のメールアドレスで登録される方が良いです。** 入門編で自治会用のアドレスをつくった人は、**自治会アドレスで登録されることをお勧めします。**

インスタグラムアカウントを作成しよう



④保存を押します。



ログイン情報を保存しておくことで毎度、IDとパスワードを入力しなくても、インスタグラムを利用できます。

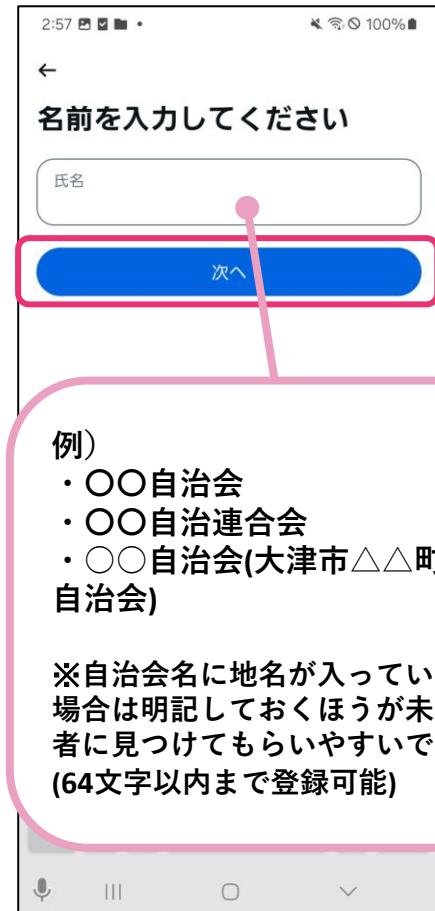
⑤ご自身の生年月日を入力してください。



⑥入力した内容があっていれば「次へ」を押してください。



⑦インスタグラム上で表示したい名前を入力し「次へ」を押します。

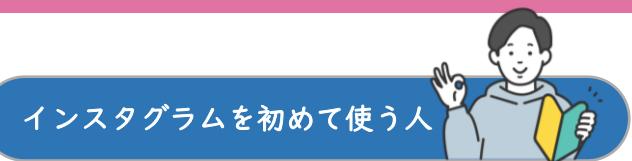


例)

- ・○○自治会
- ・○○自治連合会
- ・○○自治会(大津市△△町の自治会)

※自治会名に地名が入っていない場合は明記しておくほうが未加入者に見つけてもらいやすいです！(64文字以内まで登録可能)

インスタグラムアカウントを作成しよう



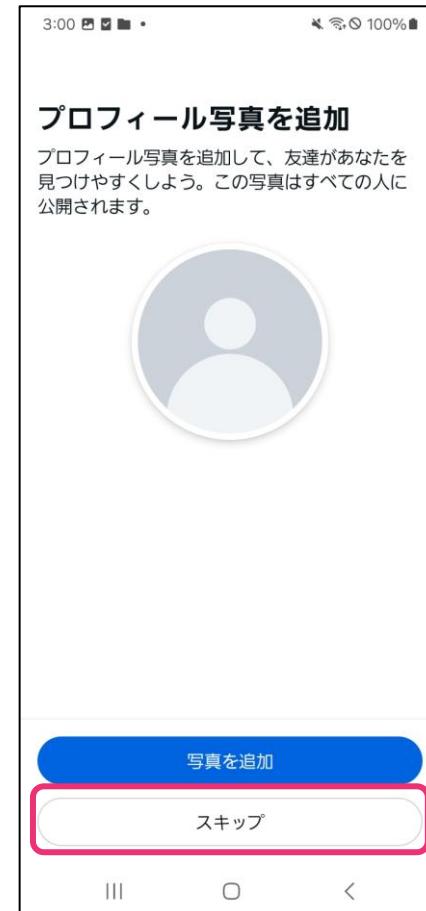
⑧インスタグラム上のアドレスを作成し、入力後「次へ」を押します。



⑨利用規約に「同意する」を押します。



⑩インスタグラムで表示する写真を選べます。本講座ではとばします。



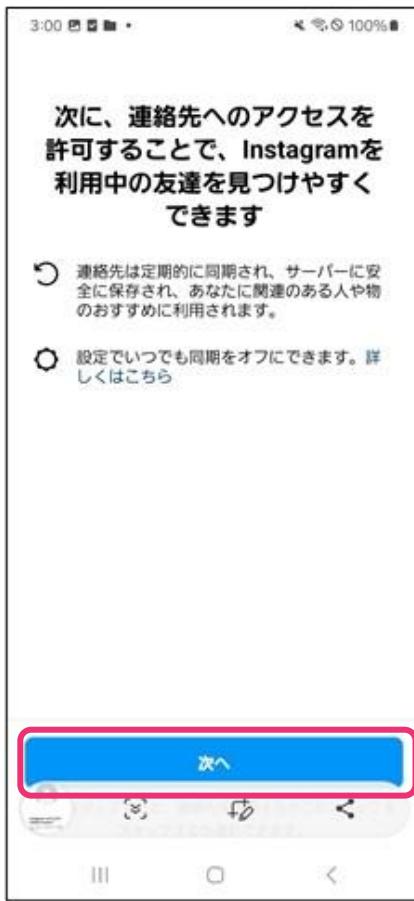
⑪登録完了です！



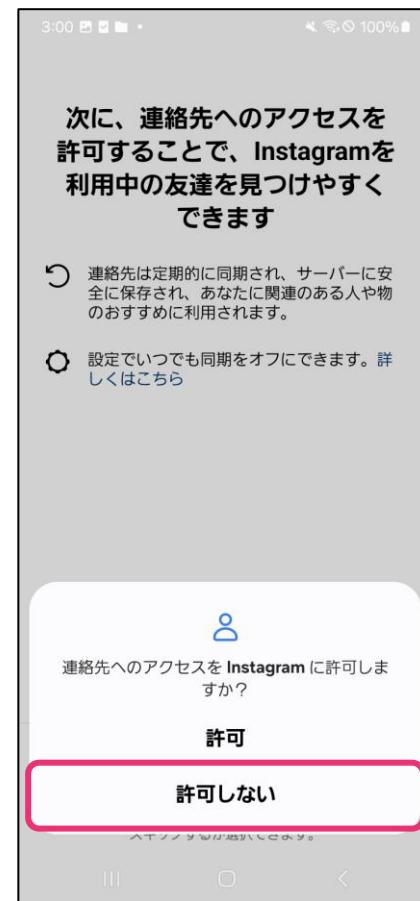
インスタグラムアカウントを作成しよう



⑫インスタグラム上で友達とつながることもできますが、今回は自治会用なので繋げません。



⑬「許可しない」を押します。



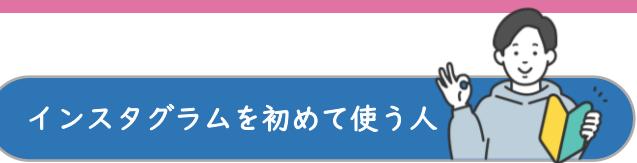
⑭Facebookのおすすめは見ないので「スキップ」を押します。



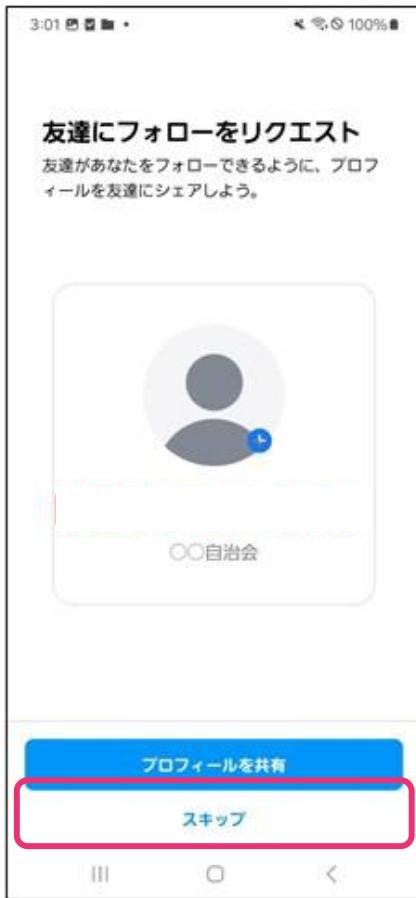
⑮インスタグラム上で友達を探せますが、今回は自治会用なので「スキップ」します。



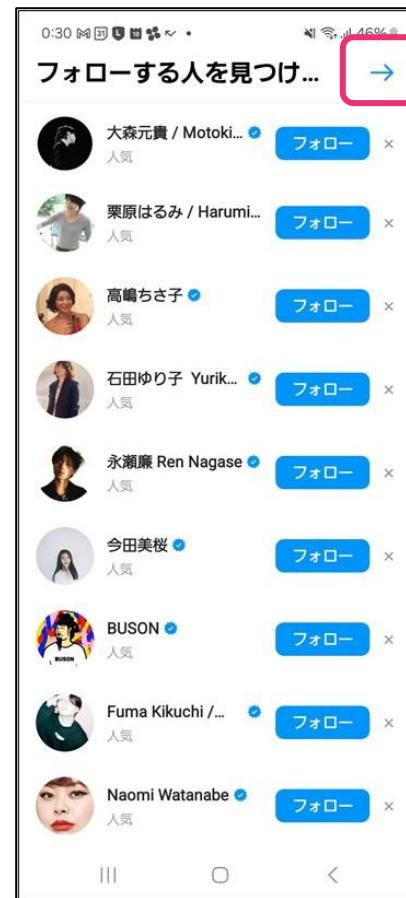
インスタグラムアカウントを作成しよう



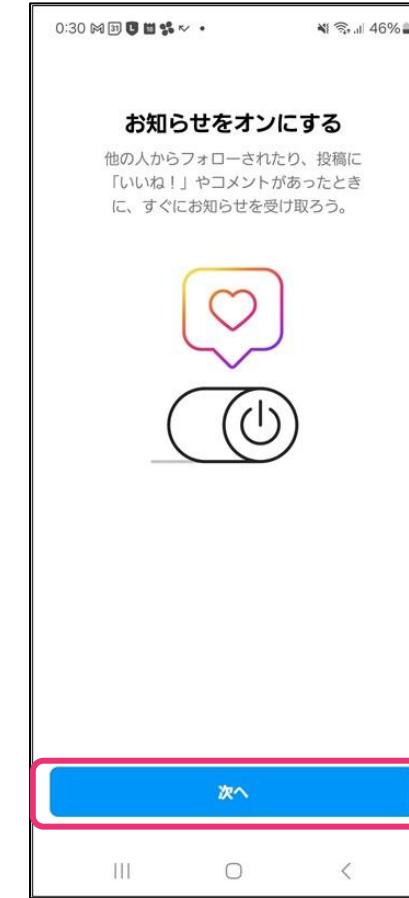
⑯「スキップ」を押します。



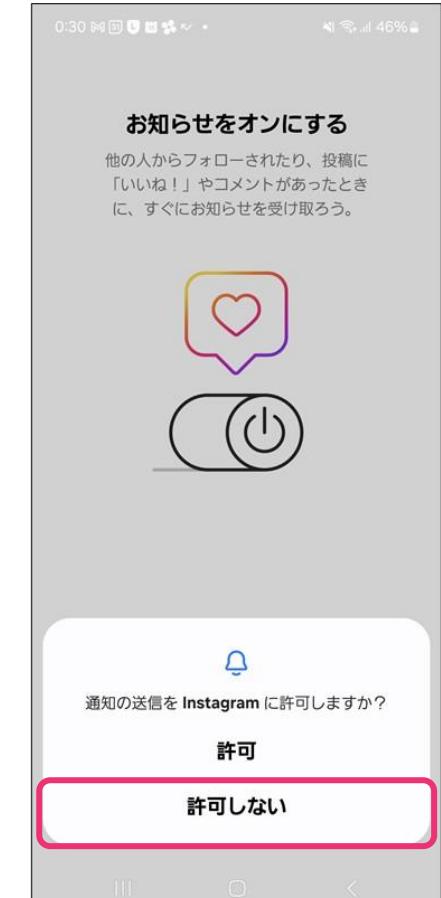
⑰右上の矢印を押します。



⑯インスタグラムからお知らせを受け取るか設定します。「次へ」を押します。



⑰お知らせは不要なので「許可しない」を押します。これで設定も完了です！



アカウントの作成

19

アカウントを追加しましょう

- ① アプリをタップします



- ② プロフィール画面の右下を長押し



- ③ アカウントを追加を選択



- ④ 新しいアカウントを作成



アカウントを既に持っている人



- ⑤ ユーザーネームとパスワードを作成。
p12にメモしましょう！



- ⑤ 追加アカウント作成完了！
P18の⑭から進みます。



Instagramへようこそ！
marumaruzichikai

yamadataro889のメールアドレスと電話番号をikmn346に追加します。この情報はいつでも[設定]で変更できます。また、新しい情報を今すぐ入力することもできます。

新しい電話番号またはメールアドレスを追加

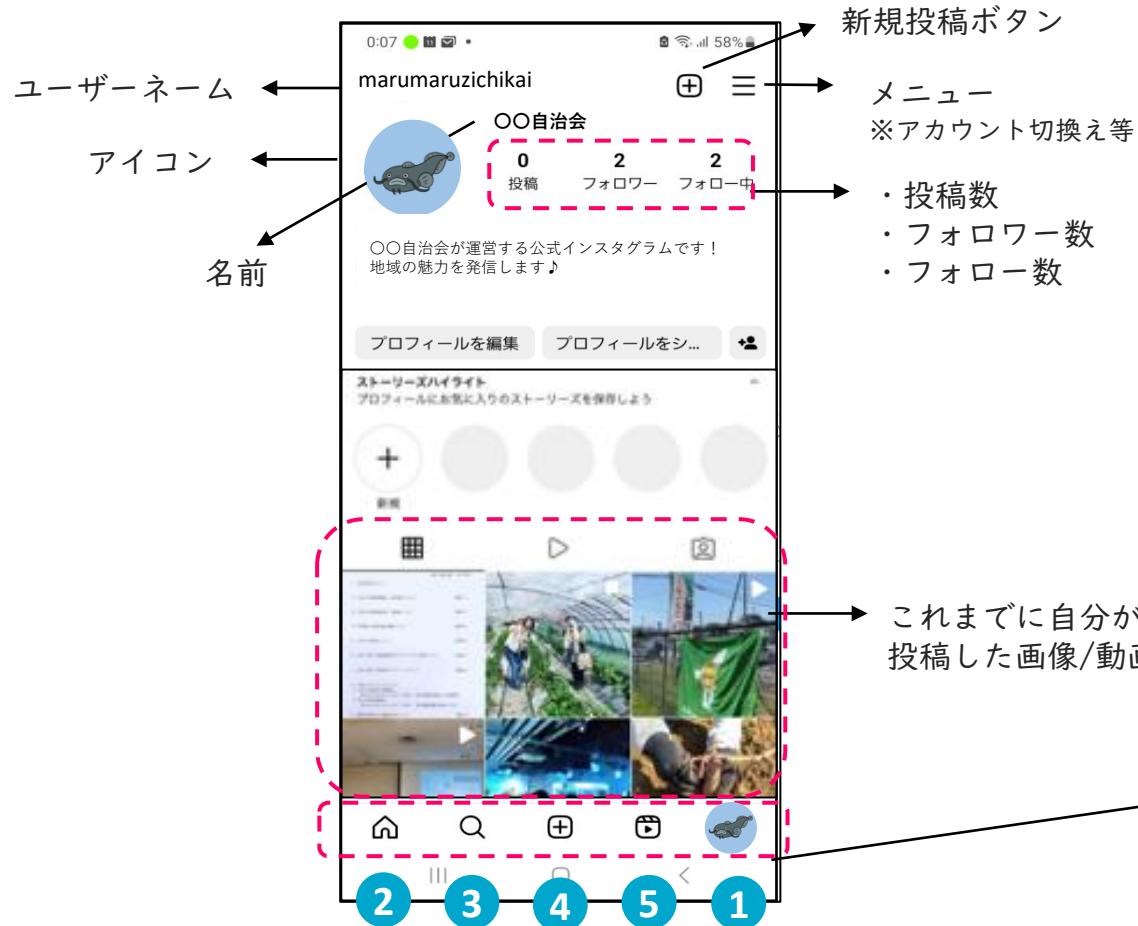
yamadataro889のプライベート情報をikmn346に追加します。利用規約、プライバシーポリシー、およびCookieポリシーをご確認ください。

アカウント追加の場合「名前」はアカウント作成後に設定する必要があります。
※設定方法は個別質問で承ります

基本画面の見方

1 プロフィール画面

自分の情報を見たり管理する画面



2



ホームボタン

自分がフォローしている人の投稿が見れる画面

3



検索

インスタグラム内で「アカウント(人)」「タグ(キーワード)」「スポット(場所)」等を探す画面

4



新規投稿

新しい投稿を作成する画面

5



リール

リール(ショート動画)を見る画面

他自治会の投稿(広報)内容を見てみよう

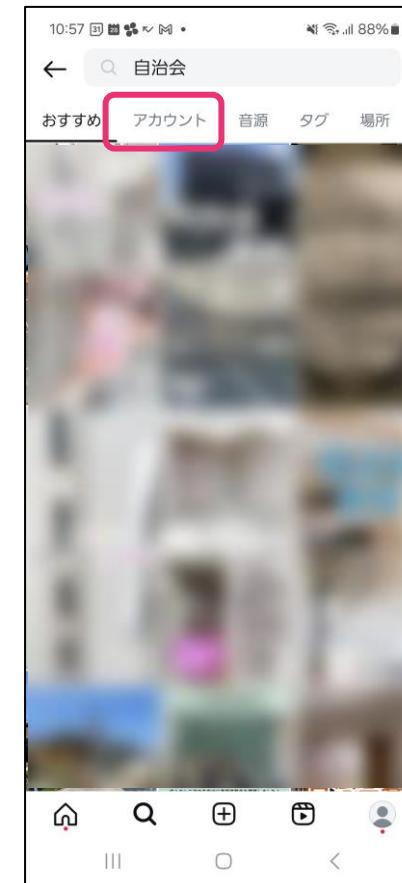
①「検索」をタップ



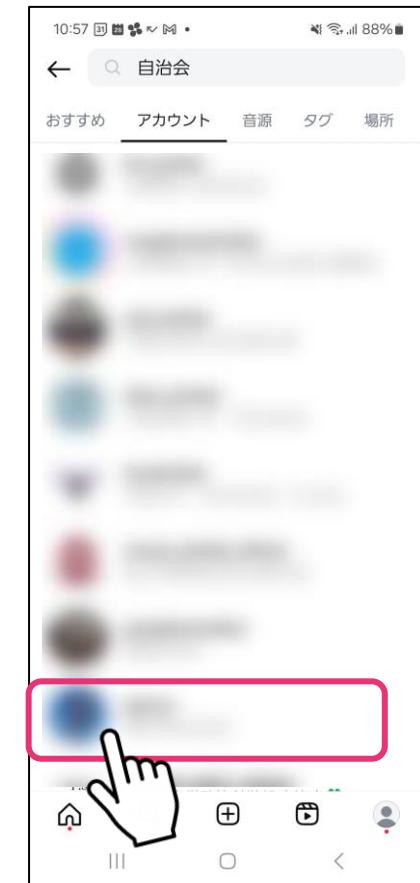
②キーワードを入力する。
今回は「自治会」で検索



③検索結果が出れば「アカウント」タブに切り替える



④気になる自治会アカウントをタップし過去の投稿(広報)内容を確認する



投稿(広報)後のイメージ

2 ホームボタン



画面の見方



いいね 投稿に対して「共感」「素敵」というリアクションを示す機能。自治会の投稿を見た人がリアクションをする。ハートの横の数字をタップすると「いいね」した人が一覧で表示される。



コメント 自治会の投稿に対してメッセージ（コメント）を書き込む役割



共有 自治会の投稿をまた別の人へ送信する役割



複数投稿 投稿した写真（動画）が複数あることを示す。横にスライドして閲覧可能

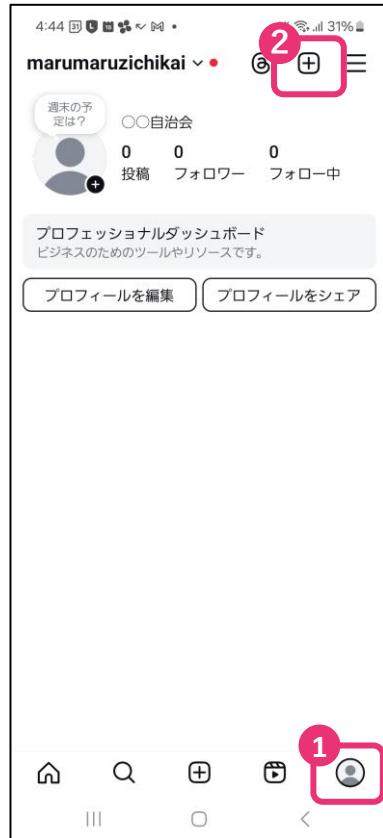
続きを読む

キャプション（文章）をさらに読む

基本の写真投稿

例) 防災訓練開催の周知をしてみる

①プロフィール画面に移動し、右上の「+」を押します



②「投稿」を選択します。



③投稿したい写真を選択します。



④「OK」を押します。



基本の写真投稿

例) 防災訓練開催の周知をしてみる

⑤投稿する写真の編集をします。



1



ミュージック

写真や動画の投稿に音楽をつけることができます。

2



テキスト

写真の中に文字を入れることができます。

3



ギャラリー

カメラロールから写真や動画を選んで組み合わせることができます。

4



フィルター

写真や動画に雰囲気を加えるための機能。多数のフィルターが用意されており、ワンタップで適用可能です。

5



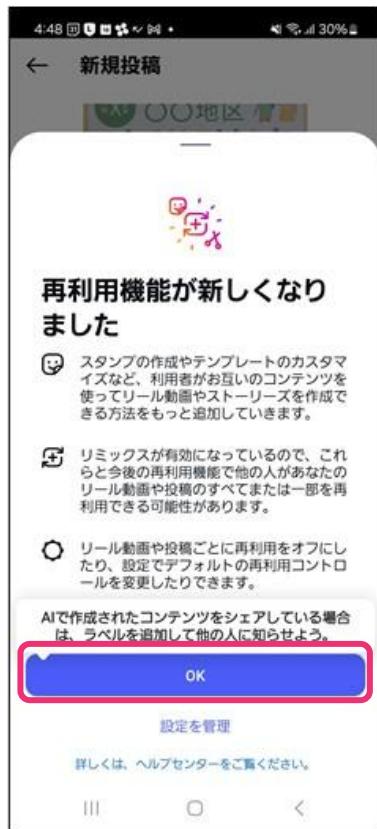
編集

明るさ、コントラスト、彩度、などを手動で調整できます。

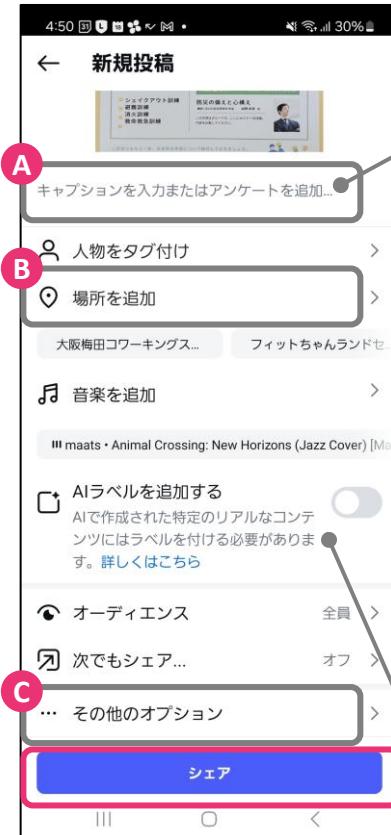
基本の写真投稿

例) 防災訓練開催の周知をしてみる

⑥機能の紹介が出てきた方は「OK」を押します。



⑦投稿のための情報を入力し、最後に「シェア」を押して投稿します。



A 投稿文章を入力します。

例)
防災訓練を行います。
日時や開催場所はチラシをご覧ください。
皆様の参加お待ちしております。

#自治会 #防災訓練 #滋賀県 #大津市

ハッシュタグって何?

言葉の前に#(ハッシュタグ)をつけるラベルの事。

【ハッシュタグのルール】

#と言葉の間にスペース不要

#自治会

半角

記号は使わない

B 場所の情報を入ります(任意)

例)
・大津市
・青山
・仰木の里 ※どれか1つ登録可能

C 投稿に対するコメントを受け付けない設定にします(任意)



投稿した写真の削除

①プロフィール画面から削除したい画像を選択します



②右上の点をタップします。



③一番下の「削除」を押します。



④もう一度「削除」を押します。



⑤プロフィール画面から先ほど削除した投稿が消えていればOK！



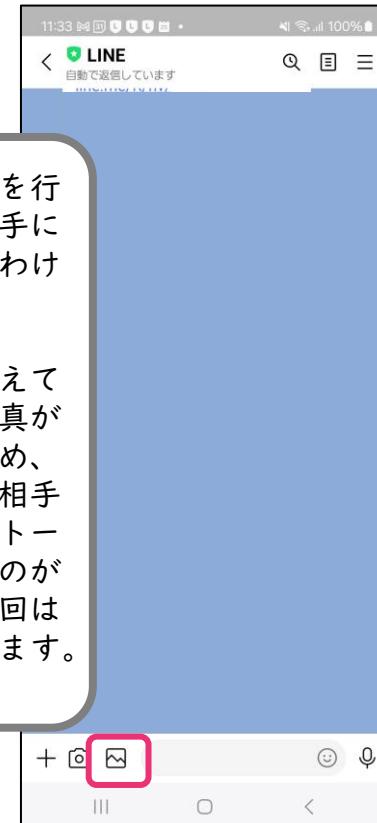
掲載する写真ぼかしを入れる

インスタグラムにアップする写真で、顔が映っているものなどはぼかしをかける方が良いです。今回はLINEの機能を利用して写真の一部をぼかす方法を学習していきます。

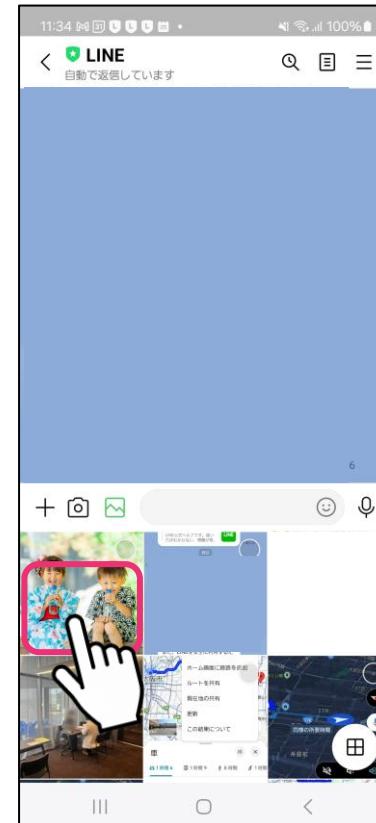
①LINEでトーク画面を開き、どなたかを押します。



② 写真を押します。



③ぼかしを入れたい写真を選びます。
※この時に写真の真ん中をタップしてください。



④モザイク・ぼかしを選びます



掲載する写真ぼかしを入れる

⑤下にモザイクとぼかしの
マークが出ていればOKです。なぞります。

⑥ぼかしたい場所を指で
マークが出ていればOKです。なぞります。

⑦ダウンロードを押し本
体に写真を保存します。

⑧「保存しました」と出ればモザイク
後の写真がスマホに保存されました。
戻って編集画面を閉じておきましょう。



【注意】
ここで送信ボタ
ンを押すと相手
に写真を送信し
てしましますの
で、押さないで
ください。



プロフィール画面の設定

プロフィールのページを丁寧に作成することは重要です。SNSは誰もが情報発信できる分、情報の信ぴょう性が薄いです。誰が・何のために発信している情報なのかをしっかり明記することで情報の信頼度が上がりります。（実際の設定操作は相談会にて承ります。）



（例）実際に運用中のインスタグラム



- ✓ 配信する内容を端的に記入
- ✓ 注意事項を記載している
- ✓ URLを入れてX（ツイッター）に誘導

●アイコン

画面上部の丸型の画像がアイコンになります。投稿をする際にも表示され目につく機会が多いため、自治会らしさが伝わるお写真やロゴなどが最適です。

（例）

- ・自治会館
- ・自治会名入りの法被、旗など

●自己紹介文

名前の下に記載される、アカウントの紹介文章です。発信する内容や目的を端的に説明しましょう。【公式】と入れることで信頼性が上がり、投稿を見てもらいやすくなります。

●ウェブサイト

URLを設定しておくことで、ホームページや他SNSへの誘導ができます。

注意点



自治会のアカウントは、複数人で運用する共有アカウントです。皆さんで気持ちよくインスタグラムを活用できるよう、以下の注意点をしっかり守りましょう！

- ① アカウント情報（名前、ユーザー名、パスワード等）を勝手に変更しない。
- ② インスタグラムのパスワードは、運用者以外の人には絶対に教えない。
- ③ モラルに欠ける写真や動画は投稿しない。
- ④ 著作権違反の画像やプライバシーを侵害するような写真は投稿しない。
- ⑤ 別の人が投稿した写真を、勝手に削除しない。



SNSには家族や友人・知人だけでなく、皆さんの知らない**様々な価値観**を持った人がたくさんいます。皆さんの発言が誤解を招くこともあり、知らない人を傷つけることがあるかもしれません。一度SNS上に投稿した内容は完全には削除できない可能性があります。投稿する前によく考えてから投稿しましょう。

専用ホームページ



- ・講座動画視聴
→入門～応用までの講座動画を後日視聴可能
- ・資料ダウンロード
→講座で使用したテキストをダウンロード可能

株式会社コネクト

【会社概要】

〒530-0012 大阪府大阪市北区芝田2丁目9-17マエダビル7F

☎0120-401-493

<https://www.sumahonokyousitu.com/>



聞ける・学べる・できる
なんでもスマホ教室



- ・使用者のスマートフォンのソフトウェアバージョンや機種によって、本テキストと実際の操作は異なる場合があります。
- ・本テキストに起因して使用者に直接または間接的損害が生じても、責任はおいかねます。
- ・本テキストを無断で商用利用することは禁止いたします。